ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования интернет-сайта ООО «Леге Артисс», расположенного по адресу: https://legeartiss-kirov.ru (далее — Сайт).

1.2. Владельцем Сайта является ООО «Леге Артисс» (далее — Администрация).

1.3. Пользователем Сайта является любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его материалы и сервисы.

1.4. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и согласие с его условиями в части, применимой к соответствующему способу использования Сайта.

1.5. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иная дата не указана в новой редакции.

1.6. На Сайте размещается информация о деятельности ООО «Леге Артисс», медицинских услугах, специалистах, режиме работы, порядке записи и иных вопросах, связанных с деятельностью медицинской организации.

1.7. Информация на Сайте носит справочно-информационный характер и не заменяет консультацию медицинского работника, диагностику или лечение.

1.8. Материалы Сайта не являются медицинской рекомендацией, медицинским заключением или назначением лечения. Для оценки состояния здоровья и назначения лечения необходимо обратиться к медицинскому работнику.

1.9. Настоящее Соглашение не является договором на оказание медицинских услуг и не заменяет договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. Термины

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу https://legeartiss-kirov.ru.

2.2. **Администрация** — ООО «Леге Артисс» и уполномоченные им работники или привлечённые лица, обеспечивающие функционирование Сайта.

2.3. **Пользователь** — любое лицо, использующее Сайт.

2.4. **Сервисы Сайта** — информационные материалы, формы обратной связи, сервис онлайн-записи, заявка на обратный звонок и иные доступные функции.

2.5. **Содержание Сайта** — тексты, изображения, фотографии, видеоматериалы, дизайн, логотипы, базы данных и иные материалы, размещённые на Сайте.

3. Сервисы Сайта

3.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность:

— ознакомиться с информацией о ООО «Леге Артисс»;

— ознакомиться с перечнем медицинских услуг и их стоимостью;

— получить информацию о медицинских работниках;

— ознакомиться с режимом работы и контактными данными;

— направить заявку на запись на приём;

— направить заявку на обратный звонок;

— ознакомиться с информационными материалами о здоровье и медицинской реабилитации;

— направить обращение или отзыв через доступные формы.

3.2. Направление заявки через Сайт является предварительным обращением и не означает автоматического заключения договора на оказание медицинских услуг, подтверждения записи или гарантии предоставления услуги.

3.3. Запись на приём считается подтверждённой после получения Пользователем соответствующего сообщения или звонка от Администрации либо работника ООО «Леге Артисс».

3.4. Администрация вправе связаться с Пользователем для уточнения сведений, необходимых для обработки заявки.

3.5. Доступ к информационным материалам Сайта предоставляется бесплатно, если иное прямо не указано на Сайте.

3.6. Медицинские услуги оказываются на основании отдельного договора и иных необходимых документов.

4. Права и обязанности Администрации

4.1. Администрация вправе:

— изменять структуру, содержание и функциональные возможности Сайта;

— временно ограничивать или приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;

— удалять материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации или настоящее Соглашение;

— ограничивать доступ к сервисам Пользователя при нарушении настоящего Соглашения;

— уточнять сведения, указанные Пользователем при направлении заявки.

4.2. Администрация принимает и обрабатывает заявки, направленные через Сайт, при наличии технической возможности.

4.3. Направление заявки не гарантирует, что выбранные дата и время будут доступны. Подтверждение записи осуществляется после согласования с Пользователем.

4.4. Администрация принимает разумные меры для поддержания актуальности размещённой информации, однако отдельные сведения могут изменяться. Актуальные условия оказания медицинских услуг уточняются до заключения договора.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

— пользоваться доступными сервисами Сайта;

— направлять заявки и обращения;

— получать информацию о медицинских услугах;

— обращаться с вопросами по телефону, электронной почте или через формы обратной связи;

— обращаться с запросами в отношении своих персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязан:

— предоставлять достоверные и актуальные сведения при использовании сервисов Сайта;

— не использовать Сайт для нарушения законодательства Российской Федерации;

— не предпринимать действий, способных нарушить работу Сайта;

— не пытаться получить несанкционированный доступ к информационным системам Сайта;

— не размещать материалы, содержащие угрозы, оскорбления, нецензурные выражения, рекламу без согласия Администрации, персональные данные третьих лиц или сведения, составляющие врачебную тайну;

— не использовать материалы Сайта без согласия правообладателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой ООО «Леге Артисс» в отношении обработки персональных данных.

6.2. Политика в отношении обработки персональных данных размещается по адресу:

610020, г. Киров, ул. Советская, д. 86, оф. 3., и на сайте https://legeartiss-kirov.ru/about-us/.

6.3. При использовании форм записи, обратного звонка и обратной связи Пользователь предоставляет персональные данные в объёме, необходимом для обработки соответствующей заявки.

6.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Пользователь вправе обратиться с запросом об уточнении, блокировании или удалении своих персональных данных в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6.6. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследования и лечении являются сведениями, составляющими врачебную тайну. Такие сведения не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наличии соответствующего согласия пациента.

7. Cookie-файлы и веб-аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и системы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского интерфейса.

7.2. Использование cookie-файлов регулируется отдельным уведомлением или политикой использования cookie, размещённой на Сайте.

7.3. Пользователь может изменить настройки cookie в используемом браузере. Отключение отдельных cookie может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

7.4. Использование файлов cookie и веб-аналитики не означает автоматического согласия на обработку любых персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и опубликованными документами ООО «Леге Артисс».

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Содержание Сайта принадлежит ООО «Леге Артисс» либо используется на законном основании и охраняется законодательством Российской Федерации.

8.2. Копирование, распространение, переработка и иное использование материалов Сайта допускаются только с согласия правообладателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Цитирование допускается при указании источника и активной ссылки на Сайт, если такое использование не нарушает права правообладателя.

9. Отзывы и обращения Пользователей

9.1. Пользователь несёт ответственность за содержание направленного им отзыва, комментария или обращения в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. При направлении отзыва Пользователь подтверждает, что текст отражает его личное мнение и не содержит заведомо ложных сведений, персональных данных третьих лиц, сведений о состоянии здоровья других лиц или врачебной тайны.

9.3. Администрация вправе не публиковать или удалить отзыв, если он:

— содержит оскорбления, угрозы или нецензурные выражения;

— нарушает права третьих лиц;

— содержит рекламу или ссылки на сторонние ресурсы;

— содержит персональные данные без законного основания;

— содержит сведения о другом пациенте;

— не относится к деятельности ООО «Леге Артисс».

9.4. Отзыв, содержащий сведения о нарушении прав пациента, качестве медицинской помощи или предоставлении медицинских услуг, может быть рассмотрен в порядке работы с обращениями граждан.

9.5. Размещение отзыва с указанием имени, фотографии, голоса или иных персональных данных Пользователя допускается только при наличии соответствующего согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

10. Стоимость медицинских услуг

10.1. Информация о стоимости медицинских услуг размещается на Сайте в справочных целях.

10.2. Стоимость медицинской услуги определяется на основании действующего прейскуранта на дату заключения договора, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

10.3. Изменение прейскуранта не изменяет стоимость медицинской услуги, если договор на её оказание уже заключён и в договоре не предусмотрено иное.

10.4. Окончательный объём, стоимость и условия оказания медицинской услуги определяются до заключения договора.

11. Ответственность

11.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения доступности и корректной работы Сайта, но не гарантирует его непрерывную и безошибочную работу.

11.2. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими работами, сбоями связи, действиями третьих лиц или иными обстоятельствами, не зависящими от Администрации.

11.3. Администрация не несёт ответственности за последствия самостоятельного применения Пользователем информации, размещённой на Сайте, без консультации с медицинским работником.

11.4. Администрация не отвечает за содержание сторонних сайтов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

11.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя и ответственность ООО «Леге Артисс» в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Раскрытие информации

12.1. Администрация вправе предоставить информацию о Пользователе государственным органам, органам местного самоуправления, суду, правоохранительным органам, страховым медицинским организациям и иным лицам только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

13. Разрешение споров

13.1. Разногласия, связанные с использованием Сайта, могут быть урегулированы путём направления обращения или претензии в ООО «Леге Артисс».

13.2. Претензия может быть направлена:

— по адресу ООО «Леге Артисс»;

— по электронной почте: https://legeartiss-kirov.ru/about-us/;

— через форму обратной связи на Сайте.

13.3. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или характером обращения.

13.4. Направление претензии не ограничивает право Пользователя обратиться в государственные органы или в суд в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.5. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Права потребителя, предусмотренные законодательством, не могут быть ограничены настоящим Соглашением.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение действует с момента его размещения на Сайте.

14.2. Если отдельные положения Соглашения признаны недействительными, это не влечёт недействительность остальных положений.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты ООО «Леге Артисс»

ООО «Леге Артисс»

ОГРН: 1124345008996

ИНН/КПП: 5012046256/501201001

Адрес: 610020, г. Киров, ул. Советская, д. 86, оф. 3

Телефон: 8 (8332) 214771

Электронная почта: dent43@mail.ru

Официальный сайт: https://legeartiss-kirov.ru/