

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ООО «Леге Артисс»**Юр. адрес: 610020, г. Киров, ул. Советская,
д. 86, оф. 3Св-во о государственной регистрации
юридического лица

серии 43 № 002418473,

выдано ИФНС по г. Кирову ИНН/КПП

Утверждено Директором**ООО «Леге Артисс»**

01.01.2015

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ
ООО «ЛЕГЕ АРТИСС»
ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
(далее по тексту – Положение)**

Уважаемые Пациенты клиники ООО «Леге Артисс»!

Настоящее положение является неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг. Поэтому перед подписанием договора внимательно ознакомьтесь с нижеследующим текстом!

1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
 - 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
 - 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
 - 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
 - 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре оказания платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор).
- 1.2.** Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4 Договора.
- 1.3.** Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не

подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).
- 1.5. Гарантийные сроки и сроки службы на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.
- 1.6. Гарантийные сроки признаются равными срокам службы, установленным в п. 1.7. настоящего Положения.
- 1.7. Исполнителем приведены гарантийные сроки (которые приравнены к срокам службы) изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

А. Терапевтическая стоматология:

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- I, II классы по Блэку* – 1,5 года
- III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I – V по степени глубины – от меньшего к большему).

В. Ортопедическая стоматология:

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки – 1 год.
- Съёмные протезы – 1 год.
- На замковые элементы съёмных протезов:
 - на металлические части 1 год
 - на пластмассовые части 6 мес.
- Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 5 лет.

Гарантийные сроки (сроки службы) на временные конструкции устанавливаются врачом исходя из конкретной клинической ситуации и указываются в амбулаторной карте Пациента и составляют не более 14 дней.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

С. Хирургическая стоматология (имплантология):

- Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) – 4 года.
- В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
- Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

1.8. Гарантийные сроки не распространяются:

- 1.8.1. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
- 1.8.2. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
- 1.9. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зр.
- 1.10. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.11. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
- 1.12. Гарантийные сроки не распространяются на случаи травматического повреждения зубов и ортопедических конструкций в том числе и инородными телами в продуктах питания.
- 1.13. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.14. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационной доске Исполнителя.
2. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в договоре об оказании платных медицинских услуг.