

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

Утвержден  
Директором ООО «Леге Артисс»

30.12.2012 г.

Порядок оказания медицинской помощи  
в ООО «Леге Артисс»  
населению при стоматологических заболеваниях.

Г. Киров, 2012 г.

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях Обществом с ограниченной ответственностью «Леге Артисс» (ООО «Леге Артисс»).

1.2. Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется на основании и в соответствии с лицензией, при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы, включающих:

кариозные, некариозные и другие поражения зубов;

острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы;

аномалии и дефекты развития зубов, челюстей, их предпосылки и последствия.

1.3. Медицинская помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях оказывается в ООО «Леге Артисс» в виде услуг, поименованных в лицензии серии ЛО № 0008542, выданной Департаментом здравоохранения Кировской области 07 ноября 2012 г..

1.4. Медицинская помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи, Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, Порядком оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями.

1.5. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях и состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается в экстренной форме.

1.6. Первичная медико-санитарная помощь при стоматологических заболеваниях оказывается:

врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики), врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, (далее - врачи стоматологического профиля), зубными врачами, зубными техниками.

1.7. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях  
том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить 1 раз в год.

1.8. Оснащение ООО «Леге Артисс» осуществляется в соответствии со стандартом оснащения отделений (кабинетов) стоматологического профиля Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, Порядку оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями.

1.9. На должность руководителя ООО «Леге Артисс» назначается специалист, соответствующий Квалификационным требованиям к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 N 415н (зарегистрирован Минюстом России 09.07.2009, N 14292), по специальностям "стоматология", "стоматология общей практики", "стоматология детская", "ортодонтия", "стоматология терапевтическая", "стоматология ортопедическая", "стоматология хирургическая", "челюстно-лицевая хирургия", "организация здравоохранения и общественное здоровье", а также Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.10. На должность врача-стоматолога ООО «Леге Артисс» назначается специалист, соответствующий Квалификационным требованиям к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 N 415н (зарегистрирован Минюстом России 09.07.2009, N 14292), по специальностям "стоматология", "стоматология общей практики", "стоматология детская", "ортодонтия", "стоматология терапевтическая", "стоматология ортопедическая", "стоматология хирургическая", "челюстно-лицевая хирургия", а также Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.11. На должность медицинской сестры ООО «Леге Артисс» назначается специалист, соответствующий Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.12. На должность гигиениста ООО «Леге Артисс» назначается специалист,

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях соответствующий Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010 N 18247).

1.13. На должность зубного врача ООО «Леге Артисс» назначается специалист, соответствующий Квалификационным характеристикам должностей работников в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010, N 18247), должности "медицинская сестра", "зубной врач".

1.14. Функциями ООО «Леге Артисс» являются:

организация лечебно-диагностического процесса при стоматологических заболеваниях;

организация и проведение профилактических осмотров и санации рта;

диспансерное наблюдение за пациентами с патологией зубочелюстной системы и анализ его эффективности с оценкой уровня стоматологического здоровья;

выявление пациентов с зубочелюстно-лицевыми аномалиями, деформациями и предпосылками их развития, дефектами коронок зубов и зубных рядов с последующим их направлением в подразделение стоматологической поликлиники соответствующего профиля;

при наличии медицинских показаний направление пациентов на стационарное лечение в отделения стоматологическое и (или) челюстно-лицевой хирургии многопрофильной больницы, а также в специализированные медицинские организации;

внедрение современных методов профилактики, диагностики и лечения стоматологических заболеваний челюстно-лицевой области;

изготовление зубных протезов, челюстно-лицевых протезов и ортодонтических аппаратов;

проведение санитарно-гигиенического обучения населения, в том числе с привлечением среднего медицинского персонала (гигиенист стоматологический);

ведение утвержденных форм учетной и отчетной медицинской документации и представление отчетов о своей деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **2. Порядок обращения пациента в ООО «Леге Артисс»**

2.1. В клинике пациентам в соответствии с договором оказывается доврачебной медицинской помощи и специализированная медицинская помощь.

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

2.2. В случаях обращения граждан в состоянии, требующем срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью), оказывается первая помощь медперсоналом клиники в пределах имеющихся возможностей, проводится организация вызова бригады скорой медицинской помощи с последующим направлением в лечебное учреждение по профилю возникшего состояния.

2.3. Особенности внутреннего распорядка клиники при оказании медицинской помощи.

2.3.1. При первичном обращении заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте. В момент оформления амбулаторной карты, между пациентом и клиникой заключается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.3.2. Медицинская карта пациента хранится в клинике. Не допускается самовольный вынос медицинской карты из клиники.

2.3.3. Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам и медицинские манипуляции осуществляется: при непосредственном обращении или по телефону.

2.3.4. Информация о расписании работы врачей предоставляется пациенту дежурным администратором или лечащим врачом по первому запросу, без ограничений.

2.3.5. Пациент подписывает информированное согласие на медицинское вмешательство, в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан».

2.3.6. В случае отказа от медицинского вмешательства, пациент подписывает отказ в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан».

2.3.7. В случае нарушения режима и правил внутреннего распорядка клиники лечащий врач может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения. Нарушением считается:

- а) грубое или неуважительное отношение к врачу, другим сотрудникам клиники и другим пациентам клиники;
- б) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру по неуважительной причине;
- в) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- г) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

- д) одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- е) отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.

### **3. Права и обязанности пациентов**

*(в соответствии с Законом РФ «Основы Законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»)*

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право** на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее структурного подразделения) **при согласии другого врача**;
- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей, адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности организации здравоохранения.

### **3.2. Пациент обязан:**

- соблюдать правила внутреннего распорядка клиники;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания (прием лекарственных препаратов, режим, и в том числе рекомендуемую врачом диету);
- своевременно явиться на прием к врачу или на процедуру;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (при входе в клинику верхнюю одежду оставить в специально предусмотренном для этого помещении (шкафу) и надеть бахилы);
- соблюдать правило запрета курения;

Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом.

- соблюдать правила запрета появления и нахождения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

#### **4. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

4.1. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента и в иных целях.

4.2. Пациент клиники имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в клинике информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту только лечащим врачом или руководителем клиники, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.5. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.



Порядок оказания медицинской помощи в ООО «Леге Артисс» населению при стоматологических заболеваниях

4.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

## **5. Время работы клиники**

5.1. Расписание работы подразделений и врачей клиники утверждается Директором и предоставляется пациентам без ограничений по первой просьбе.

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

## **6. Информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания**

6.1. Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления населению определяются в соответствии Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.2002 г. № 2300-1; Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинским учреждением».

6.2. Платные услуги предоставляются по ценам в соответствии с утверждённым в клинике перечнем стоматологических услуг «Леге Артисс».